

河南大数据工作简报

一体化政务服务能力提升工作专刊

河南省大数据管理局

2020年12月28日

一体化政务服务能力提升工作情况

(2020年12月25日)

根据《关于进一步做好网上政务服务能力提升工作的通知》(豫“放管服”组办〔2020〕8号)《关于进一步做好一体化政务服务能力提升工作的补充通知》(豫“放管服”组办〔2020〕9号)部署,现将截至2020年12月25日一体化政务服务能力提升工作相关数据通报如下:(见附表)

请各地各部门认真对照文件要求,尽快查漏补缺,持续发力,坚持不懈,不断提升我省一体化政务服务能力。

一是加快推进政务服务标准化和政务流程再造工作。尚未完成“最小颗粒化”事项录入工作的地区和部门,要加大工作力度,将事项录入政务服务事项管理系统,并完成网上办事指南发布。各省辖市、济源示范区、省直管县(市)要

尽快核对本地区政务服务事项标准化梳理成果，对河南省政务服务事项“最小颗粒化”清单中，各层级认领的事项进行确认，为政务服务事项有关评估考核提供事项底数。同时，要按照豫“放管服”组办〔2020〕6号文件要求，抓紧完成各地区业务审批系统的改造，配置“最小颗粒化”事项网上办理流程信息，加快推进事项上线运行。要通过数据共享、快递服务等方式，着力提升不见面审批事项占比、即办件占比和时限压缩比例，并及时在政务服务事项管理系统中修改相关要素。

二是加快电子证照制发工作。对照省、市两级电子证照责任清单（第一批），依类型完成率不足100%的部门应加快电子证照制发进度，已加盖电子印章的证照类型数据量不足5条的部门应加快存量数据制证进度，12月31日前保质保量完成电子证照制发工作，夯实电子证照应用基础。针对已推送证照数据应严格按照国家政务服务平台电子证照工程标准、河南省电子证照二维码规范等要求开展自查工作并及时整改，确保电子证照百分之百规范统一、清晰可用。对照河南政务服务统一用户管理及认证平台上的部门清单，各省辖市应推动未制章部门尽快制章，提升电子印章部门覆盖度。

三是各省辖市、省直管县（市）政务服务和大数据管理机构要切实承担起统筹管理主体责任，抓紧核验事项办理情况，杜绝将未接入统一受理的事项配置省统一受理网办地

址，造成企业、群众无法在线办事或工作人员二次录入等问题，并于1月8日前将本区域内自建业务系统与统一受理平台2021年的月度对接计划及联络人报至 hntys12020@126.com。

四是加快推进业务系统接入新版统一身份认证系统（用户中心）。业务系统原则上应使用统一身份认证体系，确无法使用的，要实现与统一身份认证体系的对接，实现用户单点登录与身份信息传递。避免企业群众反复注册和二次登录认证。

五是加快推进政务服务“好差评”工作。各地各部门要进一步畅通线上线下评价渠道，特别是主动评价覆盖事项率低于20%的部门和地区，要查清原因，采取措施，切实提升评价覆盖事项程度；加强宣传引导，持续提升企业和群众的知晓度和参与度；及时关注差评，核实问题，尽快整改，实现差评按期整改率达到100%。各地各部门要及时办理企业和群众的咨询投诉，实现咨询投诉按期办结率100%。

附表：表1.省直部门不见面审批、即办件、时限压缩情况统计表

表2.省辖市及所辖县（市、区）流程内容详实率情况统计表

表3.省直管县（市）流程内容详实率情况统计表

表4.省直部门电子证照制作完成情况统计表

表5.国家电子证照工程标准省级落实情况统计表

- 表 6. 国家电子证照工程标准市级落实情况统计表
- 表 7. 省辖市电子印章部门覆盖情况统计表
- 表 8. 省辖市、省直管县（市）统一受理事项覆盖情况统计表
- 表 9. 省辖市属县（市、区）统一受理事项覆盖情况统计表
- 表 10. 省直部门办件网上受理率及办件覆盖事项情况统计表
- 表 11. 省辖市、省直管县（市）办件网上受理率、涉及事项发生率、人均办件量情况统计表
- 表 12. 省直部门未完成统一身份认证情况统计表
- 表 13. 省直管县（市）未完成统一身份认证情况统计表
- 表 14. 省直部门好差评情况统计表
- 表 15. 省辖市、省直管县（市）好差评情况统计表
- 表 16. 省直部门咨询投诉办理情况统计表
- 表 17. 省辖市、省直管县（市）咨询投诉办理情况统计表
- 表 18. 辖市分厅事项接入情况统计表

表 1.省直部门不见面审批、即办件、时限压缩情况统计表

(2020 年 12 月 25 日)

序号	省直部门	不见面审批事项占比	行政许可类即办件占比	行政许可类时限压缩比例
1	河南省发展和改革委员会	100.00%	2.44%	52.82%
2	河南省教育厅	96.05%	5.00%	65.69%
3	河南省科学技术厅	100.00%	26.67%	67.33%
4	河南省工业和信息化厅	76.79%	31.91%	61.14%
5	河南省公安厅	92.00%	98.44%	96.43%
6	河南省民政厅	64.81%	36.36%	63.85%
7	河南省司法厅	34.88%	0.00%	52.70%
8	河南省财政厅	100.00%	0.00%	72.73%
9	河南省人力资源和社会保障厅	95.78%	62.96%	94.84%
10	河南省自然资源厅	98.43%	31.86%	64.42%
11	河南省生态环境厅	100.00%	27.50%	63.87%
12	河南省住房和城乡建设厅	100.00%	42.16%	63.33%
13	河南省交通运输厅	89.33%	28.95%	64.93%
14	河南省水利厅	100.00%	28.57%	58.23%
15	河南省农业农村厅	100.00%	32.77%	57.93%
16	河南省商务厅	100.00%	22.73%	75.71%
17	河南省文化和旅游厅	100.00%	11.27%	62.87%
18	河南省卫生健康委员会	100.00%	43.52%	71.45%
19	河南省应急管理厅	98.88%	0.00%	53.97%
20	国家税务总局河南省税务局	100.00%	0.00%	75.00%
21	河南省市场监督管理局	94.63%	6.67%	66.12%
22	河南省广播电视局	100.00%	38.10%	74.35%
23	河南省体育局	94.44%	100.00%	95.00%
24	河南省统计局	50.00%	28.57%	65.71%

序号	省直部门	不见面审批 事项占比	行政许可类 即办件占比	行政许可类时限 压缩比例
25	河南省新闻出版局	83.15%	19.40%	68.82%
26	河南省人民政府外事办公室	100.00%	0.00%	0.00%
27	河南省人民政府侨务办公室	0.00%	0.00%	0.00%
28	中共河南省委网络安全和信息化委员会办公室	100.00%	100.00%	95.00%
29	河南省气象局	100.00%	0.00%	46.88%
30	河南省人民防空办公室	100.00%	77.78%	90.56%
31	河南省地方金融监督管理局	100.00%	0.00%	55.00%
32	河南省粮食和物资储备局	100.00%	0.00%	66.67%
33	河南省国防科工局	100.00%	0.00%	66.67%
34	河南省林业局	100.00%	24.66%	68.10%
35	中国铁路郑州局集团有限公司	0.00%	0.00%	0.00%
36	河南省邮政管理局	90.91%	0.00%	16.86%
37	河南省文物局	51.47%	0.00%	50.08%
38	河南煤矿安全监察局	100.00%	0.00%	0.00%
39	河南省药品监督管理局	91.04%	22.22%	59.35%
40	河南省档案局	100.00%	0.00%	50.00%
41	河南省省直公积金中心	91.67%	0.00%	0.00%
42	河南省残疾人联合会	100.00%	0.00%	0.00%
43	合计	92.12%	25.75%	64.69%

表 2.省辖市及所辖县（市、区）流程内容详实率情况统计表
（2020 年 12 月 25 日）

序号	省辖市	市本级流程内容详实率	所辖县（市、区）流程内容详实率
1	郑州市	100.00%	88.47%
2	开封市	99.42%	94.56%
3	洛阳市	99.87%	61.05%
4	平顶山市	100.00%	99.59%
5	安阳市	95.63%	97.11%
6	鹤壁市	100.00%	81.75%
7	新乡市	97.56%	92.54%
8	焦作市	100.00%	99.58%
9	濮阳市	100.00%	100.00%
10	许昌市	99.68%	81.93%
11	漯河市	96.25%	82.05%
12	三门峡市	100.00%	96.44%
13	南阳市	99.96%	90.52%
14	商丘市	100.00%	99.67%
15	信阳市	99.26%	94.91%
16	周口市	73.40%	41.98%
17	驻马店市	100.00%	90.24%
18	济源示范区	90.83%	-
19	合计	97.27%	87.00%

注：流程内容详实率=本地区市（县）本级已按照最新标准填写办理流程并发布的事项数（最新标准：办理环节、办理人、办理时限、环节描述和审查标准、办理结果填写规范且正确）/本地区市（县）本级发布库事项总数×100%。

表 3.省直管县（市）流程内容详实率情况统计表
(2020 年 12 月 25 日)

序号	省直管县（市）	流程内容详实率
1	巩义市	56.99%
2	兰考县	66.34%
3	汝州市	89.47%
4	滑县	59.37%
5	长垣市	98.10%
6	邓州市	82.26%
7	永城市	91.06%
8	固始县	70.21%
9	鹿邑县	60.34%
10	新蔡县	95.75%
11	合计	77.04%

注：流程内容详实率=本地区市（县）本级已按照最新标准填写办理流程并发布的事项数（最新标准：办理环节、办理人、办理时限、环节描述和审查标准、办理结果填写规范且正确）/本地区市（县）本级发布库事项总数×100%。

表 4.省直部门电子证照制作完成情况统计表

(2020年12月25日)

序号	颁证单位	责任证照种类(种)	加盖电子印章的证照类型数量(种)	依类型完成率	加盖电子印章的证照数量(个)
1	河南省教育厅	7	1	14.29%	31
2	河南省药品监督管理局	24	6	25.00%	727
3	河南省民政厅	3	1	33.33%	1
4	河南省自然资源厅	10	4	40.00%	45
5	河南省侨办	2	1	50.00%	1
6	河南省科学技术厅	4	2	50.00%	70
7	河南省公安厅	9	5	55.56%	103895709
8	河南省农业农村厅	30	21	70.00%	165
9	河南省新闻出版局	7	5	71.43%	88
10	河南省卫生健康委员会	22	18	81.82%	70581
11	河南省粮食局	1	1	100.00%	16
12	河南省电影局	1	1	100.00%	18
13	河南省文物局	6	6	100.00%	83
14	河南省人民防空办公室	3	3	100.00%	90
15	河南省工业和信息化厅	5	5	100.00%	112
16	河南省档案局	1	1	100.00%	118
17	河南省生态环境厅	2	2	100.00%	146
18	河南省地方金融监督管理局	1	1	100.00%	244
19	河南省商务厅	1	1	100.00%	251
20	河南省林业局	3	3	100.00%	402
21	河南省广播电视台	8	8	100.00%	1071
22	河南省水利厅	8	8	100.00%	1242
23	河南省体育局	1	1	100.00%	4678
24	河南省司法厅	9	9	100.00%	22089
25	河南省市场监督管理局	14	14	100.00%	59747
26	河南省残疾人联合会	1	1	100.00%	98505
27	河南省交通运输厅	10	10	100.00%	147305
28	河南省应急管理厅	8	8	100.00%	154026
29	河南省住房和城乡建设厅	16	16	100.00%	572879
30	河南省人力资源和社会保障厅	17	17	100.00%	878773
31	总计	234	180	76.92%	105909213

注：表中单位按照依类型完成率倒序排列。

表 5.国家电子证照工程标准省级落实情况统计表

(2020年12月25日)

序号	工程标准名称	责任部门	标准化制作进展情况
1	矿产资源勘查许可证	省自然资源厅	已制出部分证照
2	采矿许可证	省自然资源厅	已制出部分证照
3	二级建造师注册证书	省住建厅	已制作,但不符合国家工程标准
4	特种作业操作证	省应急管理厅	已制出部分证照
5	律师执业证	省司法厅	已制出部分证照
6	律师工作证	省司法厅	已制出部分证照
7	水利工程质量检测单位 资质等级证书	省水利厅	已制出部分证照
8	取水许可证	省水利厅	已制出部分证照
9	执业兽医资格证书	省农业农村厅	未制成
10	高新技术企业证书	省科学技术厅	已制出部分证照
11	医疗器械生产许可证	省药品监督管理局	已制出部分证照
12	化妆品生产许可证	省药品监督管理局	已制出部分证照
13	药品生产许可证	省药品监督管理局	未制成
14	出生医学证明	省卫健委	已制出部分证照
15	船舶营业运输证	省交通运输厅	已制出部分证照
16	超限运输车辆通行证	省交通运输厅	已制出部分证照

表 6.国家电子证照工程标准市级落实情况统计表

(2020 年 12 月 25 日)

序号	工程标准名称	责任部门	标准化制作进展情况
1	不动产权证书	各市自然资源部门	各市均已制作部分证照
2	不动产登记证明	各市自然资源部门	各市均已制作部分证照
3	建筑工程施工许可证	各市住房和城乡建设部门	部分市已生成部分证照
4	老年人证	各市卫健部门	部分市已生成部分证照
5	高危险性体育项目经营许可证	各市体育部门	部分市已生成部分证照
6	排污许可证	各市生态环境部门	各市均已制作部分证照
7	渔业捕捞许可证	各市农业农村部门	各市均未制出
8	船舶营业运输证	各市交通运输部门	各市均未制出
9	超限运输车辆通行证	各市交通运输部门	各市均未制出
10	道路运输经营许可证	各市交通运输部门	部分市已生成部分证照
11	无线电台执照	各市工业和信息化部门	部分市已生成部分证照

表 7.省辖市电子印章部门覆盖情况统计表

(2020年12月25日)

序号	省辖市	部门数量	已制章部门数量	已制电子印章部门覆盖度
1	焦作市	394	394	100%
2	商丘市	386	386	100%
3	漯河市	179	179	100%
4	濮阳市	217	217	100%
5	洛阳市	576	576	100%
6	平顶山市	429	429	100%
7	周口市	410	398	97.07%
8	安阳市	310	295	95.16%
9	许昌市	218	200	91.74%
10	开封市	272	246	90.44%
11	南阳市	546	481	88.10%
12	济源示范区	34	29	85.29%
13	信阳市	406	309	76.11%
14	驻马店市	368	280	76.09%
15	三门峡市	222	153	68.92%
16	新乡市	438	291	66.44%
17	鹤壁市	218	134	61.47%
18	郑州市	541	1	0.18%
19	合计	6164	4998	81.08%

- 注：1. 部门数量为河南政务服务统一用户管理及认证平台上部门数量减去税务部门数量；
 2. 已制章部门数量包含行政区划内省直管县（市）数量；
 3. 郑州市原 CA 系统已制作印章 225 枚，但由于统一社会信用代码错误，不符合统计标准。

表 8.省辖市、省直管县（市）统一受理事项覆盖情况统计表

(2020 年 12 月 28 日)

序号	省辖市	政务服务事项 总数	接入统一受理事项 总数	统一受理事项 覆盖度
1	济源示范区	2747	2304	83.87%
2	开封市	2229	2028	90.98%
3	洛阳市	2325	1992	85.68%
4	焦作市	2178	1965	90.22%
5	商丘市	2212	1856	83.91%
6	平顶山市	2280	1821	79.87%
7	濮阳市	2110	1813	85.92%
8	郑州市	2313	1785	77.17%
9	三门峡市	2593	1780	68.65%
10	安阳市	2221	1748	78.70%
11	许昌市	2173	1715	78.92%
12	驻马店市	2219	1557	70.17%
13	新乡市	2175	1542	70.90%
14	南阳市	2238	1542	68.90%
15	信阳市	2163	1470	67.96%
16	周口市	2200	1357	61.68%
17	鹤壁市	2093	1257	60.06%
18	漯河市	2175	746	34.30%
19	合计	40644	30278	74.50%
序号	省直管县（市）	政务服务事项 总数	接入统一受理事项 总数	统一受理事项 覆盖度
1	滑县	2316	2090	90.24%
2	新蔡县	2283	2030	88.92%
3	长垣市	2209	1871	84.70%
4	汝州市	2232	1551	69.49%
5	兰考县	2252	1518	67.41%
6	永城市	2251	1481	65.79%
7	鹿邑县	2191	1384	63.17%
8	固始县	2219	1299	58.54%
9	巩义市	2160	1246	57.69%
10	邓州市	2223	1020	45.88%
11	合计	22336	15490	69.35%

注：1.表中省辖市数据不含所辖县（市、区）；

2.表中单位按照接入统一受理事项总数排序。

表 9.省辖市属县（市、区）统一受理事项覆盖情况统计表
(2020年12月28日)

序号	省辖市	政务服务事项 总数	接入统一受理事项 总数	统一受理事项 覆盖度
1	焦作市	16298	14926	91.58%
2	南阳市	21100	14683	69.59%
3	新乡市	20537	13991	68.13%
4	洛阳市	23873	13459	56.38%
5	平顶山市	14121	12735	90.18%
6	周口市	15149	10644	70.26%
7	开封市	12060	10630	88.14%
8	安阳市	12780	10253	80.23%
9	郑州市	20551	9754	47.46%
10	濮阳市	10717	9441	88.09%
11	信阳市	15357	9437	61.45%
12	驻马店市	16883	9141	54.14%
13	商丘市	14110	8394	59.49%
14	许昌市	9738	7304	75.01%
15	三门峡市	9989	5910	59.17%
16	鹤壁市	6604	4295	65.04%
17	漯河市	7903	471	5.96%
18	合计	247770	165468	66.78%

注：表中单位按照接入统一受理事项总数排序。

表 10.省直部门办件网上受理率及办件覆盖事项情况统计表

(2020 年 12 月 25 日)

序号	省直部门	办件网上受理率	政务服务事项总数	未产生办件的事项数	未产生办件的行政许可类事项数
1	河南省发展和改革委员会	100.00%	50	4	3
2	河南省教育厅	99.87%	76	7	1
3	河南省科学技术厅	98.20%	60	0	0
4	河南省工业和信息化厅	98.27%	56	0	0
5	河南省公安厅	100.00%	75	3	1
6	河南省民政厅	97.56%	54	17	2
7	河南省司法厅	94.16%	86	0	0
8	河南省财政厅	98.48%	22	13	7
9	河南省人力资源和社会保障厅	82.51%	237	0	0
10	河南省自然资源厅	91.54%	127	0	0
11	河南省生态环境厅	100.00%	48	0	0
12	河南省住房和城乡建设厅	100.00%	126	5	5
13	河南省交通运输厅	99.17%	178	0	0
14	河南省水利厅	100.00%	50	4	3
15	河南省农业农村厅	91.44%	131	0	0
16	河南省商务厅	73.98%	30	0	0
17	河南省文化和旅游厅	20.00%	231	0	0
18	河南省卫生健康委员会	60.91%	164	2	0
19	河南省应急管理厅	99.66%	89	3	3
20	国家税务总局河南省税务局	100.00%	1	0	0
21	河南省市场监督管理局	87.35%	149	19	18
22	河南省广播电视局	76.88%	106	0	0
23	河南省体育局	97.77%	18	6	4
24	河南省统计局	100.00%	14	0	0

序号	省直部门	办件网上受理率	政务服务事项总数	未产生办件的事项数	未产生办件的行政许可类事项数
25	河南省新闻出版局	99.20%	89	13	8
26	河南省人民政府外事办公室	100.00%	9	9	0
27	河南省人民政府侨务办公室	100.00%	3	1	1
28	中共河南省委网络安全和信息化委员会办公室	--	1	1	1
29	河南省气象局	100.00%	19	15	12
30	河南省人民防空办公室	100.00%	40	0	0
31	河南省地方金融监督管理局	79.55%	20	6	6
32	河南省粮食和物资储备局	100.00%	3	0	0
33	河南省国防科工局	100.00%	2	0	0
34	河南省林业局	100.00%	83	11	11
35	中国铁路郑州局集团有限公司	100.00%	2	1	1
36	河南省邮政管理局	--	11	11	11
37	河南省文物局	100.00%	68	2	1
38	河南煤矿安全监察局	100.00%	6	4	4
39	河南省药品监督管理局	99.77%	201	0	0
40	河南省档案局	100.00%	28	0	0
41	河南省省直公积金中心	29.61%	36	7	0
42	河南省残疾人联合会	100.00%	4	3	0
43	合计	50.89%	2803	167	103

- 注：1.办件网上受理率=省直各部门2020年以来网络渠道受理的办件数/省直各部门2020年以来汇聚至省一体化政务服务平台的办件总数×100%；
- 2.未产生办件的事项数=省直各部门事项管理系统发布库中未产生办件的事项项数；
- 3.未产生办件的行政许可类事项数=省直各部门事项管理系统发布库行政许可类事项中未产生办件的事项项数。

表 11.省辖市、省直管县（市）办件网上受理率、涉及事项
发生率、人均办件量情况统计表

（2020 年 12 月 25 日）

序号	省辖市	办件网上受理率	办件涉及事项发生率	行政许可类办件涉及事项发生率	人均办件量（件）
1	郑州市	86.64%	98.93%	98.74%	3.071
2	开封市	77.86%	96.19%	97.11%	0.763
3	洛阳市	68.08%	59.31%	60.12%	1.132
4	平顶山市	79.92%	91.17%	92.08%	1.142
5	安阳市	90.16%	90.68%	91.46%	1.055
6	鹤壁市	79.89%	84.96%	87.43%	0.701
7	新乡市	77.14%	66.00%	66.32%	0.78
8	焦作市	80.52%	99.96%	99.99%	0.9
9	濮阳市	65.83%	99.98%	99.97%	0.736
10	许昌市	38.40%	66.31%	68.40%	0.731
11	漯河市	77.84%	80.24%	81.90%	0.796
12	三门峡市	57.69%	69.98%	68.75%	0.594
13	南阳市	65.29%	74.61%	74.64%	0.869
14	商丘市	78.61%	99.97%	99.96%	0.707
15	信阳市	73.64%	84.22%	81.95%	0.757
16	周口市	48.03%	64.90%	64.25%	0.975
17	驻马店市	46.07%	57.35%	57.95%	0.751
18	济源示范区	52.81%	100.00%	100.00%	1.254
19	合计	71.68%	80.59%	80.79%	1.029
序号	省直管县（市）	办件网上受理率	办件涉及事项发生率	行政许可类办件涉及事项发生率	人均办件量（件）
1	巩义市	73.28%	74.77%	73.42%	0.795
2	兰考县	63.75%	62.34%	68.95%	1.022
3	汝州市	82.84%	66.31%	61.19%	0.916
4	滑县	38.72%	79.58%	84.96%	0.772
5	长垣市	49.32%	77.50%	73.63%	0.842
6	邓州市	10.66%	20.76%	15.08%	0.748
7	永城市	43.20%	82.74%	78.57%	0.799
8	固始县	20.16%	27.67%	25.95%	0.549
9	鹿邑县	16.33%	47.75%	46.37%	0.802
10	新蔡县	67.44%	83.88%	87.59%	0.728
11	合计	44.27%	62.63%	61.78%	0.785

注：1.办件网上受理率=本地区 2020 年以来网络渠道受理的办件数/本地区 2020

- 年以来汇聚至省一体化政务服务平台的办件总数 × 100%;
- 2.办件涉及事项发生率=本地区事项管理系统发布库中产生办件的事项项数/
本地区事项管理系统发布库事项总项数 × 100%;
 - 3.行政许可类办件涉及事项发生率=本地区事项管理系统发布库行政许可类
事项中产生办件的事项项数/本地区事项管理系统发布库行政许可类事项
总项数 × 100%;
 - 4.人均办件量=各地 2020 年汇聚到省一体化政务服务平台并符合质检规则入
库的办件数量/上一年各地常住人口总量。

表 12.省直部门未完成统一身份认证情况统计表

(2020 年 12 月 25 日)

序号	省直部门	系统名称	是否开展对接	备注
1	河南省自然资源厅	测绘资质管理系统	是	http://cehuifuwu.cn/HEN
2	河南省卫生健康委员会	河南省卫健委预约挂号平台	是	https://www.169000.net/ghplat/index/
3	河南省科学技术厅	科技部火炬中心业务办理平台	否	https://tyrz.chinatorch.org.cn/hjismp/a/login#cxcyds
4	河南省文物局	国家文物局考古发掘电子审批系统	否	http://kgsp.ncha.gov.cn/
5	河南省发展和改革委员会	全国境外投资管理和服务网络系统	否	http://jwtz.ndrc.gov.cn/jwtz/home

表 13.省直管县（市）未完成统一身份认证情况统计表
(2020年12月25日)

序号	所属地区	系统名称	是否开展对接	备注
1	邓州市	邓州市不动产网上办事大厅	是	http://47.105.207.253:8000

表 14.省直部门好差评情况统计表

(2020 年 12 月 25 日)

序号	省直部门	主动评价 总数	主动评价 率	主动评价数 据完整性	主动评价覆 盖事项率	差评按期 整改率
1	河南省商务厅	123	100.00%	69.92%	100.00%	-
2	河南省统计局	22	100.00%	95.45%	100.00%	-
3	河南省粮食和物资储备局	16	17.98%	93.75%	100.00%	-
4	河南省广播电视局	251	75.38%	98.80%	98.11%	-
5	河南省文物局	236	87.41%	97.03%	97.06%	-
6	河南省卫生健康委员会	1672	34.19%	98.27%	93.90%	-
7	河南省文化和旅游厅	275	100.00%	99.64%	93.51%	-
8	河南省住房和城乡建设厅	42181	11.29%	100.00%	90.48%	93.67%
9	河南省林业局	452	58.25%	98.89%	81.93%	-
10	河南省应急管理厅	316	52.93%	98.73%	75.28%	-
11	河南省科学技术厅	70	31.53%	100.00%	73.33%	100.00%
12	河南煤矿安全监察局	7	46.67%	100.00%	66.67%	-
13	河南省教育厅	3001	1.58%	97.30%	63.16%	100.00%
14	河南省工业和信息化厅	50	21.65%	92.00%	58.93%	-
15	河南省自然资源厅	504	37.75%	95.63%	51.18%	0.00%
16	河南省司法厅	228	21.13%	99.56%	51.16%	-
17	中国铁路郑州局集团有限公司	1	100.00%	100.00%	50.00%	-
18	河南省地方金融监督管理局	24	54.55%	95.83%	50.00%	-
19	河南省国防科工局	6	75.00%	100.00%	50.00%	-
20	河南省人力资源和社会保障厅	177932	25.27%	99.81%	41.77%	100.00%
21	河南省生态环境厅	621	41.79%	77.29%	41.67%	100.00%
22	河南省财政厅	33	50.00%	96.97%	40.91%	-
23	河南省农业农村厅	531	14.57%	87.38%	38.17%	-
24	河南省人民政府侨务办公室	1	14.29%	100.00%	33.33%	-

序号	省直部门	主动评价总数	主动评价率	主动评价数据完整性	主动评价覆盖事项率	差评按期整改率
25	河南省发展和改革委员会	50	17.61%	76.00%	32.00%	-
26	河南省交通运输厅	1718	12.22%	99.07%	28.09%	88.24%
27	河南省水利厅	272	60.99%	100.00%	26.00%	-
28	河南省公安厅	621	100.00%	100.00%	25.33%	-
29	河南省残疾人联合会	280	100.00%	99.29%	25.00%	-
30	河南省省直公积金中心	1175776	48.40%	100.00%	25.00%	-
31	河南省人民防空办公室	59	27.57%	98.31%	22.50%	-
32	河南省档案局	11	9.82%	100.00%	21.43%	-
33	河南省民政厅	54	43.90%	100.00%	20.37%	100.00%
34	河南省体育局	146	12.07%	91.78%	16.67%	-
35	河南省药品监督管理局	89	10.34%	50.56%	14.93%	-
36	河南省市场监督管理局	419	8.58%	88.78%	14.09%	-
37	河南省新闻出版局	5414	98.51%	96.86%	12.36%	-
38	河南省气象局	6	9.38%	100.00%	10.53%	-
39	国家税务总局河南省税务局	13	100.00%	100.00%	0.00%	-
42	河南省人民政府外事办公室	2	25.00%	100.00%	0.00%	-
40	河南省邮政管理局	0	-	-	-	-
41	中共河南省委网络安全和信息化委员会办公室	0	-	-	-	-
43	合计	1413483	37.78%	99.93%	52.30%	91.06%

注：1.表中单位按照主动评价覆盖事项率排序；

2.主动评价率=主动评价总数/办件总数×100%；

3.主动评价数据完整性=主动评价关联办件数/评价总数×100%；

4.主动评价覆盖事项率=主动评价覆盖事项数/事项总数×100%，按照最新事项发布库数据进行统计；

5.差评按期整改率=差评按期整改数/（差评总数-差评未超期待整改数）×100%。

表 15.省辖市、省直管县（市）好差评情况统计表
(2020 年 12 月 25 日)

序号	省辖市 (含县区)	主动评价 总数	主动评价 率	主动评价 数据完整性	主动评价 覆盖事项率	主动评价 覆盖部门率	差评按期 整改率
1	濮阳市	1342734	50.56%	99.64%	95.72%	98.82%	100.00%
2	郑州市	3009899	15.65%	92.72%	94.82%	99.05%	96.64%
3	开封市	1837387	61.41%	98.66%	94.62%	97.87%	100.00%
4	南阳市	4049110	53.78%	83.83%	92.77%	98.52%	100.00%
5	商丘市	2782604	64.65%	99.52%	90.88%	95.31%	100.00%
6	焦作市	2191563	67.86%	97.96%	80.48%	97.39%	100.00%
7	济源示范区	693604	77.46%	99.76%	76.74%	94.87%	-
8	平顶山市	2852324	61.50%	98.61%	68.76%	94.48%	100.00%
9	鹤壁市	105958	9.27%	99.56%	64.75%	90.05%	100.00%
10	安阳市	1946964	44.89%	99.02%	59.25%	91.75%	100.00%
11	三门峡市	1048249	77.68%	96.45%	44.72%	73.79%	-
12	许昌市	2414995	74.39%	98.85%	43.47%	84.55%	100.00%
13	洛阳市	2577601	33.04%	98.97%	39.99%	75.35%	96.00%
14	驻马店市	2817411	60.61%	99.77%	37.10%	78.89%	100.00%
15	周口市	1090511	14.35%	96.08%	36.83%	71.75%	94.44%
16	漯河市	914123	43.02%	98.07%	35.30%	67.89%	100.00%
17	信阳市	2637140	64.73%	99.62%	31.40%	72.35%	100.00%
18	新乡市	1925226	49.18%	98.54%	24.88%	74.60%	100.00%
19	合计	36237403	42.28%	96.64%	61.13%	86.30%	96.83%
序号	省直管县 (市)	主动评价 总数	主动评价 率	主动评价 数据完整性	主动评价 覆盖事项率	主动评价 覆盖部门率	差评按期 整改率
1	新蔡县	125360	20.25%	98.12%	69.56%	88.89%	42.86%
2	兰考县	284734	42.87%	96.71%	52.51%	70.73%	-
3	长垣市	177375	27.02%	99.06%	51.90%	90.48%	100.00%
4	滑县	150671	18.24%	99.42%	45.34%	80.49%	100.00%
5	永城市	76833	7.75%	96.81%	42.21%	87.18%	83.33%
6	鹿邑县	154837	21.95%	99.88%	26.73%	81.08%	100.00%
7	固始县	6782	1.12%	81.69%	12.04%	72.50%	100.00%
8	巩义市	67066	21.64%	95.34%	10.37%	69.05%	100.00%
9	汝州市	215244	24.23%	99.40%	10.22%	62.79%	100.00%
10	邓州市	3725	0.37%	93.10%	6.19%	60.00%	100.00%
11	合计	1262627	17.36%	98.19%	33.04%	76.06%	88.64%

注：1.表中单位按照主动评价覆盖事项率排序；

2. 主动评价率=主动评价总数/办件总数 × 100%;
3. 主动评价数据完整性=主动评价关联办件数/评价总数 × 100%;
4. 主动评价覆盖事项率=主动评价覆盖事项数/事项总数 × 100%，按照最新事项发布库数据进行统计;
5. 主动评价覆盖部门率=主动评价覆盖部门数/部门总数 × 100%;
6. 差评按期整改率=差评按期整改数/（差评总数-差评未超期待整改数） × 100%。

表 16.省直部门咨询投诉办理情况统计表

(2020年12月25日)

序号	省直部门	咨询		投诉	
		总计收到	按期办结率	总计收到	按期办结率
1	河南省应急管理厅	85	86.90%	11	100.00%
2	河南省文物局	0	-	81	100.00%
3	河南省统计局	13	100.00%	3	100.00%
4	河南省水利厅	10	100.00%	7	100.00%
5	河南省省直公积金中心	235	100.00%	25	100.00%
6	河南省人民政府外事办公室	4	75.00%	1	100.00%
7	河南省人力资源和社会保障厅	1100	100.00%	185	100.00%
8	河南省林业局	8	100.00%	6	100.00%
9	河南省粮食和物资储备局	1	0.00%	1	100.00%
10	河南省发展和改革委员会	59	100.00%	15	100.00%
11	河南省地方金融监督管理局	2	100.00%	19	100.00%
12	河南省残疾人联合会	35	96.97%	4	100.00%
13	河南省财政厅	67	100.00%	11	100.00%
14	河南省公安厅	209	96.63%	155	94.70%
15	国家税务总局河南省税务局	28	81.48%	16	93.75%
16	河南省自然资源厅	45	95.56%	28	92.86%
17	河南省卫生健康委员会	139	100.00%	60	91.53%
18	河南省教育厅	665	89.91%	521	90.82%
19	河南省商务厅	11	100.00%	9	88.89%
20	河南省交通运输厅	39	87.18%	35	85.71%
21	河南省住房和城乡建设厅	1887	90.58%	309	84.92%
22	河南省市场监督管理局	212	64.76%	124	81.45%
23	河南省生态环境厅	19	89.47%	12	66.67%
24	河南省农业农村厅	65	78.13%	21	55.00%

序号	省直部门	咨询		投诉	
		总计收到	按期办结率	总计收到	按期办结率
25	河南省民政厅	52	62.00%	30	51.72%
26	河南省人民防空办公室	8	25.00%	2	50.00%
27	河南省广播电视局	16	25.00%	17	43.75%
28	中共河南省委网络安全和信息化委员会办公室	5	20.00%	12	30.00%
29	河南省司法厅	65	41.67%	30	30.00%
30	河南省文化和旅游厅	62	22.58%	8	25.00%
31	中国铁路郑州局集团有限公司	1	-	2	0.00%
32	河南省邮政管理局	2	50.00%	2	0.00%
33	河南省药品监督管理局	60	10.00%	6	0.00%
34	河南省新闻出版局	5	0.00%	5	0.00%
35	河南省体育局	13	83.33%	2	0.00%
36	河南省人民政府侨务办公室	4	0.00%	1	0.00%
37	河南省科学技术厅	18	11.11%	4	0.00%
38	河南省工业和信息化厅	11	0.00%	14	0.00%
39	河南省气象局	2	0.00%	0	-
40	河南省国防科工局	1	0.00%	0	-
41	河南省档案局	25	0.00%	1	-
42	河南煤矿安全监察局	0	-	0	-
43	合计	5288	88.47%	1795	86.34%

注：表中单位按照投诉按期办结率排序。

表 17.省辖市、省直管县（市）咨询投诉办理情况统计表
(2020年12月25日)

序号	省辖市	咨询		投诉	
		总计收到	按期办结率	总计收到	按期办结率
1	驻马店市	414	100.00%	88	100.00%
2	新乡市	358	100.00%	111	100.00%
3	商丘市	759	100.00%	111	100.00%
4	三门峡市	210	100.00%	54	100.00%
5	焦作市	225	100.00%	112	100.00%
6	鹤壁市	166	98.77%	52	100.00%
7	开封市	449	98.42%	156	98.71%
8	安阳市	577	98.93%	154	98.64%
9	南阳市	1342	98.73%	462	98.26%
10	济源示范区	193	97.93%	120	97.50%
11	濮阳市	291	99.65%	95	96.84%
12	许昌市	2724	97.49%	364	94.56%
13	周口市	630	96.92%	279	93.38%
14	漯河市	383	93.96%	84	92.59%
15	郑州市	5016	91.94%	810	90.64%
16	平顶山市	389	92.93%	96	89.58%
17	洛阳市	607	91.64%	165	86.16%
18	信阳市	613	90.89%	172	85.90%
19	合计	15346	95.58%	3485	94.49%
序号	省直管县（市）	咨询		投诉	
		总计收到	按期办结率	总计收到	按期办结率
1	长垣市	132	100.00%	14	100.00%
2	永城市	73	97.26%	20	100.00%
3	兰考县	52	100%	16	100.00%
4	滑县	70	98.57%	13	100.00%
5	固始县	85	100.00%	16	100.00%
6	巩义市	72	100.00%	19	100.00%
7	邓州市	117	93.16%	38	92.11%
8	新蔡县	53	94.12%	22	90.48%
9	汝州市	46	100.00%	10	90.00%
10	鹿邑县	82	95.06%	22	86.36%
11	合计	782	97.70%	190	95.21%

注：表中单位按照投诉按期办结率排序。

表 18.省辖市分厅事项接入情况统计表

(2020年12月25日)

序号	省辖市	分厅事项接入数量(项)	目标完成情况	非查询类事项上线数量(项)	非查询类事项占比
1	濮阳市	209	348%	170	81%
2	商丘市	194	323%	159	81%
3	平顶山市	194	323%	148	76%
4	洛阳市	154	256%	149	96%
5	漯河市	137	228%	54	39%
6	三门峡市	121	201%	97	80%
7	鹤壁市	114	190%	81	71%
8	开封市	113	188%	76	67%
9	安阳市	104	173%	38	28%
10	南阳市	90	150%	34	37%
11	许昌市	82	136%	3	3%
12	信阳市	76	126%	46	60%
13	新乡市	75	125%	14	18%
14	济源示范区	72	120%	48	66%
15	焦作市	72	120%	48	66%
16	周口市	63	105%	21	33%
17	郑州市	62	103%	46	74%
18	驻马店市	57	95%	7	12%
19	合计	1989	184%	1239	62%

送：省直各相关单位

发：各省辖市、济源示范区、省直管县（市）政府办公室及政务服务和大数据管理局，省大数据管理局各处（中心）。

河南省大数据管理局办公室

2020年12月28日印发

电子信箱：sdssjjhjc@126.com

电话：0371-69698137